PATIENT AND FAMILY RIGHTS

- Right to respect the values, belief and any special preferences, spiritual and cultural needs.
- Right to respect for personal dignity and privacy during examination, procedures and treatment.
- Right to protection from physical abuse and neglect.
- Right to treating patient information as confidential.
- Right to refusal of treatment.
- Right to informed consent before anaesthesia, surgery, blood and blood product transfusions and any invasive/high risk procedures/treatment.
- Right to information and consent before any research protocol is initiated.
- Right to information on how to voice a complaint.
- Right to information on the expected cost of the treatment.
- Right to have an access to their clinical records.
- Right to seek an additional opinion regarding clinical care.
- Right to information on plan of care, name of treating doctor, progress and information on their healthcare needs.
- Right to determine what information regarding their care would be provided to self and family.

രോഗിയുടെയും ബന്ധുക്കളുടെയും അവകാശങ്ങൾ

- മൂല്യങ്ങൾ, വിശ്വാസം, പ്രത്യേക മുൻഗണനകൾ, ആത്മീയ, സാംസ്കാരിക ആവശ്യങ്ങൾ എന്നിവയെ ബഹുമാനിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.
- പരിശോധന, നടപടിക്രമങ്ങൾ, ചികിത്സ എന്നിവയ്ക്കിടെ വ്യക്തിപരമായ അന്തസ്സിനെയും സ്വകാര്യതയെയും ബഹുമാനിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.
- ശാരീരിക പീഡനം, അവഗണന എന്നിവയിൽ നിന്ന് സംരക്ഷണം നേടുവാനുള്ള അവകാശം.
- രോഗിയുടെ വിവരങ്ങൾ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.
- ചികിത്സ നിരസിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.
- അനസ്തേഷ്യ, ശസ്ത്രക്രിയ, രക്തം, രക്ത ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, അപകട സാധ്യത കൂടിയ ചികിത്സ പ്രക്രിയകൾ എന്നിവയ്ക്ക് മുമ്പ് സമ്മതം നേടുവാനുള്ള അവകാശം.
- ഏതെങ്കിലും ഗവേഷണ പ്രോട്ടോക്കോൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് വിവരങ്ങളും സമ്മതവും നേടുവാനുള്ള അവകാശം.
- പരാതി എങ്ങനെ പറയണമെന്ന് അറിയുവാനുള്ള അവകാശം.
- ചികിത്സയുടെ പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന ചെലവിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ നേടുവാനുള്ള അവകാശം.
- രോഗിയുടെ ചികിത്സ രേഖകൾ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം.
- ക്ലിനിക്കൽ പരിചരണത്തെക്കുറിച്ച് രണ്ടാമത് ഒരാളിൽ നിന്ന് വിവരങ്ങൾ തേടുവാനുള്ള അവകാശം.
- പരിചരണ പദ്ധതി, ചികിത്സിക്കുന്ന ഡോക്ടറുടെ പേര്, പുരോഗതി, അവരുടെ ആരോഗ്യ സംരക്ഷണ ആവശ്യങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ എന്നിവ അറിയുവാനുള്ള അവകാശം.
- അവരുടെ പരിചരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തൊക്കെ വിവരങ്ങൾ തനിക്കും കുടുംബത്തിനും നൽകണമെന്ന് തീരുമാനിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.

PATIENT AND FAMILY RESPONSIBILITIES

- Provide accurate complete information about medical problems past illness, hospitalizations, medications, pain and other matters relating to their health.
- Follow the treatment plan and instruction recommended by those responsible for their care.
- Accept responsibility for their actions if they refuse treatment and do not follow health care team's instructions.
- Pay their bills as promptly as possible and abide by the hospital rules and regulations.
- Undergo the agreed therapy faithfully.
- Take necessary preventive measures in case of infectious disease as per the doctor's instructions.
- Be aware that health care professionals are also human being and are amenable to mistakes and lapses.
- Respect the autonomy of the health care professional and consider the right of hospital personnel.
- Treat all health care professional with respect.
- Be punctual to attend the hospital for treatment at the given time.
- Preserve and produce all the records of one's illness.
- Keep the doctor informed if the patient wants to change the doctor/hospital.
- Report changes in patient condition or symptoms, including pain to doctor/nurse.
- Act in a considerate and cooperative manner and respect the rights and property of others including the hospital property.
- Abide by the rules and regulations of the hospital.
- Comply with the hospital policies such as 'No smoking', 'No alcoholism', No drug abuse of any kind' etc.
- Comply with the visitor's policies.
- Be considerate to the rights and comforts of other patients.
- Provide useful feedback on services offered.
- Accept responsibility to safeguard own valuable and possessions.

രോഗിയുടെയും ബന്ധുക്കളുടെയും ചുമതലകൾ

- രോഗിക്ക് മുൻകാലങ്ങളിൽ വന്നിട്ടുള്ള അസുഖങ്ങൾ, ആശുപത്രി ചികിത്സകൾ, കഴിച്ചിട്ടുള്ള മരുന്നുകൾ, വേദന, ആരോഗ്യത്തെ സംബന്ധിക്കുന്ന മറ്റു വിവരങ്ങൾ എന്നിവ കൃത്യമായും പൂർണ്ണമായും നൽകുക.
- രോഗിയുടെ പരിചരണത്തിന് ഉത്തരവാദികളായവർ ശുപാർശ ചെയ്യുന്ന ചികിത്സാ പദ്ധതിയും നിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കുക.
- ആരോഗ്യപരിപാലന സംഘം നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ചികിത്സകൾ നിരസിക്കുന്ന പക്ഷം ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള പരിണിതഫലങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്വമേൽക്കുക.
- കഴിയുന്നത്ര വേഗത്തിൽ അവരുടെ ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുകയും ആശുപത്രി നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- സമ്മതിച്ച തെറാപ്പി വിശ്വസ്തതയോടെ സ്വീകരിക്കുക.
- പകർച്ചവ്യാധി ഉണ്ടായാൽ ഡോക്ടറുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് ആവശ്യമായ പ്രതിരോധ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുക.
- ആരോഗ്യ സംരക്ഷണ വിദഗ്ധരും മനുഷ്യരാണെന്നും തെറ്റുകൾക്കും വീഴ്ചകൾക്കും സാധ്യതയുണ്ടെന്നും മനസ്സിലാക്കുക.
- ആരോഗ്യ സംരക്ഷണ പ്രൊഫഷണലിന്റെ സ്വയംഭരണത്തെ ബഹുമാനിക്കുകയും ആശുപത്രി ജീവനക്കാരുടെ അവകാശം പരിഗണിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- എല്ലാ ആരോഗ്യ സംരക്ഷണ പ്രൊഫഷണലുകളെയും ബഹുമാനത്തോടെ പരിഗണിക്കുക.
- നൽകിയിരിക്കുന്ന സമയത്ത് ചികിത്സയ്ക്കായി ആശുപത്രിയിൽ ഹാജരാകാൻ കൃത്യനിഷ്ഠ പാലിക്കുക.
- ഒരാളുടെ രോഗത്തിന്റെ എല്ലാ രേഖകളും സൂക്ഷിക്കുകയും ഹാജരാക്കുകയും ചെയ്യുക.
- ചികിത്സ തേടി മറ്റ് ആശുപത്രിയിലോ ഡോക്ടറുടെ പക്കലോ പോകുന്ന പക്ഷം ചികിത്സിച്ചു കൊണ്ടിരിക്കുന്ന ഡോക്ടറെ വിവരം അറിയിക്കുക.
- രോഗിയുടെ അവസ്ഥയിലോ വേദന ഉൾപ്പെടെയുള്ള ലക്ഷണങ്ങളിലോ ഉണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഡോക്ടർ/നഴ്സിനെ അറിയിക്കുക.
- പരിഗണനയോടെയും സഹകരണത്തോടെയും പ്രവർത്തിക്കുകയും ആശുപത്രി സ്വത്ത് ഉൾപ്പെടെ മറ്റുള്ളവരുടെ അവകാശങ്ങളെയും സ്വത്തുക്കളെയും ബഹുമാനിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- ആശുപത്രിയുടെ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കുക.
- 'പുകവലി പാടില്ല', 'മദ്യപാനം പാടില്ല', 'ഒരു തരത്തിലുള്ള മയക്കുമരുന്ന് ഉപയോഗവും പാടില്ല' തുടങ്ങിയ ആശുപത്രി നയങ്ങൾ പാലിക്കുക.
- സന്ദർശക നയങ്ങൾ പാലിക്കുക.
- മറ്റ് രോഗികളുടെ അവകാശങ്ങളോടും സുഖസൗകര്യങ്ങളോടും പരിഗണന കാണിക്കുക.
- നിങ്ങൾക്കു ലഭിച്ച സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് ക്രിയാത്മകമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുക.
- വിലപിടിപ്പുള്ള നിങ്ങളുടെ വസ്തുവകകൾ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്വത്തിൽ സൂക്ഷിക്കുക.

Little Flower Hospital
& Research Centre, Angamaly
FRAGRANCE OF COMPASSION